**ДОВІДКА**

**про роботу відділу юридичного забезпечення та звернень громадян апарату Ніжинської районної військової/державної адміністрації**

**за ІV квартал 2024 року**

З метою забезпечення реалізації Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, «Порядком роботи зі зверненнями громадян, що надійшли поштою, організації та проведення особистого та виїзних прийомів громадян», Закону України «Про звернення громадян» на адресу районної державної адміністрації надійшло **85** звернень громадян (з них колективних–**3,** індивідуальних–**82**)**.** Терміни розгляду звернень протягом 4 кварталу 2024 року не порушувались. За вказаний період кількість повторних звернень становить **10**.

Відповідно до Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Положення про відділ юридичного забезпечення та звернень громадян апарату Ніжинської районної державної адміністрації, затвердженого розпорядженням голови Ніжинської районної державної адміністрації від 03.11.2021 року № 172-О, впродовж звітного періоду працівниками юридичного відділу та звернень громадян:

* надавались юридичні консультації;
* прийнято участь у роботі постійних комісій районної державної адміністрації, у нарадах, у засіданнях робочих груп, у пленарних засіданнях сесій районних рад та виконавчих комітетів;
* здійснювався особистий прийом громадян з правових питань.

Відділом юридичного забезпечення і звернень громадян проводилася претензійно-позовна робота, яка полягала у підготовці та розгляді відзивів на позови, інших процесуальних документів, представництві інтересів районної державної адміністрації під час судового розгляду справ, підготовка процесуальних документів: заперечень, відповідей на відзиви, пояснень, клопотань, заяв тощо.

За даний період прийняли участь у 21 судовому засіданні. Спостережною комісією Ніжинської РДА було проведено 3 засідання.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **п/н** | **назва ТГ** | **кількість звернень** | **примітки** |
| **1** | **Батуринська міська громада** | **4** |  |
| **2** | **Бахмацька міська громада** | **6** |  |
| **3** | **Бобровицька міська громада** | **16** |  |
| **4** | **Борзнянська міська громада** | **1** |  |
| **5** | **Вертіївська сільська громада** | **5** |  |
| **6** | **Височанська сільська громада** | **2** |  |
| **7** | **Дмитрівська селищна громада** | **1** |  |
| **8** | **Комарівська сільська громада** | **0** |  |
| **9** | **Крутівська сільська громада** | **0** |  |
| **10** | **Лосинівська селищна громада** | **1** |  |
| **11** | **Макіївська сільська громада** | **2** |  |
| **12** | **Мринська сільська громада** | **6** |  |
| **13** | **Ніжинська міська громада** | **8** |  |
| **14** | **Новобасанська сільська громада** | **6** |  |
| **15** | **Носівська міська громада** | **12** |  |
| **16** | **Плисківська сільська громада** | **5** |  |
| **17** | **Талалаївська сільська громада** | **0** |  |
| **18** | **Інші громади** | **10** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва** | **кількість** | **%** |
| **1** | **надійшло всього** | **85** | **100** |
|  | **з них** | | |
| **1** | **Колективних** | **3** | **3,5** |
| **2** | **Індивідуальних** | **82** | **96,5** |
| **3** | **Повторних** | **10** |  |
|  | **за характером звернень** | | |
| **1** | **державна соціальна допомога (малозабезпечені сім’ї, багатодітні сім’ї, допомога при народженні дитини, тощо)** | **33** | **38,8** |
| **2** | **гуманітарна допомога** | **1** | **1,2** |
| **3** | **забезпечення дровами** | **6** | **7,1** |
| **4** | **державна соціальна допомога (ВПО)** | **3** | **3,5** |
| **5** | **державна соціальна допомога (субсидії)** | **0** | **0** |
| **6** | **надання матеріальної допомоги** | **4** | **4,7** |
| **7** | **компенсація за пошкоджене майно** | **0** | **0** |
| **8** | **право власності, виготовлення документів, земельні питання** | **3** | **3,5** |
| **9** | **транспортне сполучення** | **2** | **2,4** |
| **10** | **відновлення носіїв енергосистеми (газ, вода, електрика)** | **1** | **1,2** |
| **11** | **охорона здоров’я та життя** | **0** | **0** |
| **12** | **освіта, культура. релігія** | **1** | **1,2** |
| **13** | **правовий захист інтересів дітей що перебувають під соціальним супроводом** | **1** | **1,2** |
| **14** | **скарги на представників ОМС** | **4** | **4,7** |
| **15** | **домашнє насильство** | **4** | **4,7** |
| **16** | **адміністративно-господарські питання** | **0** | **0** |
| **17** | **оформлення догляду, опіки, піклування** | **3** | **3,5** |
| **18** | **житлова політика** | **3** | **3,5** |
| **19** | **охорона праці та промислова безпека** | **0** | **0** |
| **20** | **екологія і природні ресурси** | **0** | **0** |
| **21** | **праця і заробітна плата** | **2** | **2,4** |
| **22** | **фінансова і податкова політика** | **3** | **3,5** |
| **23** | **Реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації** | **2** | **2,4** |
| **24** | **Мобілізація та служба в ЗСУ** | **1** | **1,2** |
| **25** | **Інші питання** | **8** | **9,4** |

**За джерелом надходження звернень:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Назва** | **кількість** | **%** |
| **1** | **на урядову «гарячу лінію» ЧОДА** | **25** | **29,4** |
| **2** | **на лінію із соціальних питань** | **19** | **22,4** |
| **3** | **єВідновлення** | **0** | **0** |
| **4** | **протидія насильству ЧОДА** | **3** | **3,5** |
| **5** | **школа офлайн ЧОДА** | **2** | **2,4** |
| **6** | **через Офіс Президента України** | **0** | **0** |
| **7** | **на телефонну гарячу лінію** | **1** | **1,2** |
| **8** | **на особистому прийомі** | **9** | **10,6** |
| **9** | **на лінію Мінветеранів** | **0** | **0** |
| **10** | **на електронну адресу Ніжинської районної державної адміністрації** | **6** | **7,1** |
| **11** | **на електронну адресу Чернігівської районної державної адміністрації** | **8** | **9,4** |
| **12** | **листом Укрпошта** | **6** | **7,1** |
| **13** | **з департаменту агропромислового розвитку ЧОДА** | **0** | **0** |
| **14** | **з Міністерства соціальної політики** | **0** | **0** |
| **15** | **в телефонному режимі** | **5** | **5,9** |
| **16** | **веб сайт урядового контактного центру** | **1** | **1,20** |
| **17** | **від представника Уповноваженого ВРУ з прав людини** | **0** | **0** |

Працівниками відділу юридичного забезпечення та звернень громадян апарату Ніжинської районної військової адміністрації і надалі посилено проводиться робота щодо виконання своїх посадових обов’язків, доручень начальника РВА, заступників голови районної адміністрації щодо захисту прав та інтересів Ніжинської військової районної адміністрації та громади в цілому.

Начальник відділу юридичного

забезпечення та звернень громадян Анатолій ТАРАСЕНКО